

Generelle vilkår og betingelser

Priser

Samtlige priser er eksklusive merverdiavgift og andre avgifter.

Alle leveranser skjer til gjeldende listepreiser.

Pristillegg

Ved valutaendringer samt endringer i priser på edelmetall, forbeholder vi oss retten til, uten varsel, og korrigere prisene. Prisene er basert på en valutakurs NOK/EUR = 9,75. Prisen justeres på ordredagen med 80% av endringen på gjennomsnittet av de fem siste dagene.

Betalingsbetingelser

30 dager netto fra fakturert dato.

Etter forfall, belastes morarenter etter gjeldene satser fastsatt av myndighetene.

Leveringsvilkår

For leveringene gjelder DDP, norsk grense.

Norsk Industri sin "Alminnelige leveringsbetingelser", NL17, gjelder når ikke annet er angitt.

For levering av tjenester brukes Norsk Industri sin "Alminnelige betingelser for konsulentoppdrag etter regning", NKL 07, alternativt "Alminnelige betingelser for konsulentoppdrag til fastpris", NKF 07.

Transport

Vi forbeholder oss retten till å velge transportmåte.

Normalt skjer levering med bil.

Det tas ikke ansvar for eventuelle skader forårsaket under transport. All transport skjer på kjøpers risiko. Emballasje belastes til kostpris.

Ved ordre under kr. 1000,-, belastes et ekspedisjonsgebyr.

Annullering

Ved annullering av ordre før levering har funnet sted, vil det for ikke lagerførte artikler sin del belastes et annulleringsgebyr på minimum 15%.

For spesialproduserte produkter er annulleringsgebyret 100%.

Returbestemmelser

1. Kun returer hvor returårsak ligger hos oss, godkjennes uten kostnad for kjøperen. Eksempler på dette kan være håndterings- eller produksjonsfeil.
2. Øvrige returer skal godkjennes av oss, og ordre- og fakturanummer skal med dette oppgis. Godkjent retur skal returneres ubrukte og feilfrie i original emballasje, samt ikke være eldre enn 60 dager fra leveringsdato. Grunnet oppakningskostnader, kontroll og eventuelt justeringsarbeide, vil det beregnes et returagebyr på minimum 1.000,- eller 30%. Retur av komponenter på verdi under kr. 1.000,- tas ikke i retur.
3. Innen retur av varer, skal returen få et returnummer. Dette skal følge all videre korrespondanse, og er en forutsetning for at kreditering skal finne sted.
4. Returer som ikke er påført returnummer, sendes i retur på mottagers regning.
5. Retur av ikke lagerførte eller spesialproduserte varer og som ikke inngår i punkt 1, vil ikke bli godkjent.

Drammen den 1. januar 2022

Schmersal Norge